



Die Walterscheid Powertrain Group ist mit 2000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf vier Kontinenten ein globaler Anbieter für vernetzte und intelligente Antriebslösungen – für Effizienz und Leistung in der Landtechnik, im Bergbau, für Nutzfahrzeuge und im Industriesektor. Zum Auf- und Ausbau des Bereichs Customer Service suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Lohmar (NRW) motivierte Sachbearbeiter\*innen Customer Service - Eastern Europe (m/w/d). Wenn Sie entweder fließend sind in Tschechisch, Slowakisch oder Serbokroatisch und optional in einer weiteren osteuropäischen Sprache, freuen wir uns sehr auf Ihre Bewerbung!

## Sachbearbeiter Customer Service – Eastern Europe (m/w/d)

### Was erwartet Sie:

- ▶ Im Rahmen des Order-to-Cash Prozesses sind Sie im Tagesgeschäft der hauptverantwortliche Ansprechpartner für unsere Kunden in Osteuropa.
- ▶ Sie sind für die Bearbeitung sämtlicher Supportanfragen Ihrer Bestandskunden zuständig, in Zusammenarbeit mit allen relevanten Funktionen wie zum Beispiel Vertrieb, Produktmanagement, Versand und Buchhaltung
- ▶ Sie erkennen Optimierungspotentiale und haben Freude diese gemeinsam mit einem starken internationalen Team voranzubringen
- ▶ Sie gehen lösungs- und serviceorientiert auf die individuellen Anforderungen Ihrer Kunden ein
- ▶ Die Datenpflege und Dokumentation aller Prozesse sowie die Überprüfung von Produktverfügbarkeiten liegen ebenfalls in Ihrer Verantwortung

### Was erwarten wir:

- ▶ Sie sprechen entweder fließend Tschechisch, Slowakisch oder Serbokroatisch und wünschenswerterweise eine weitere osteuropäische Sprache.
- ▶ Sehr gute Deutsch und/oder Englischkenntnisse setzen wir voraus.
- ▶ Sie haben eine kaufmännische Ausbildung (oder ein vergleichbares Studium) und mehr als drei Jahre Berufserfahrung in der Kundenbetreuung.
- ▶ Gute Kenntnisse in MS Office und idealerweise SAP
- ▶ Aufgeschlossene Persönlichkeit, strukturierter und eigenständiger Arbeitsstil

### Was bieten wir:

- ▶ Attraktives Gehalt und vorbildliche Sozialleistungen
- ▶ Unterstützung bei Umzug und Wohnungssuche
- ▶ Freundliche und internationale Arbeitsatmosphäre

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann zögern Sie nicht und bewerben Sie sich jetzt!

[Sachbearbeiter Customer Service Eastern Europe \(m/w/d\)](#)

Wir freuen uns auf Sie!

*Wir als Walterscheid Powertrain Group schätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen. Alle Bewerber\*innen werden fair behandelt und wir akzeptieren keinerlei Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Nationalität, ethnischer oder sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung oder Identität. Alle Entscheidungen bezüglich Bewerbungen und einer etwaigen Beschäftigung beruhen ausschließlich auf der Qualifikation und Eignung der jeweiligen Person hinsichtlich der zu besetzenden Stelle.*