



Die Walterscheid Powertrain Group ist mit 2200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf vier Kontinenten ein globaler Anbieter für vernetzte und intelligente Antriebslösungen – für Effizienz und Leistung in der Landtechnik, im Bergbau, für Nutzfahrzeuge und im Industriesektor. Zum Auf- und Ausbau unseres Bereichs Customer Service suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Lohmar (NRW) einen motivierten Sachbearbeiter Customer Service - Skandinavien (m/w/d) mit verhandlungssicheren Sprachkenntnissen in Dänisch. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Sachbearbeiter Customer Service - Skandinavien (m/w/d)

Was erwartet Sie:

- ▶ Im Rahmen des Order-to-Cash Prozesses sind Sie im Tagesgeschäft der hauptverantwortliche Ansprechpartner für unsere Kunden in Skandinavien mit dem Fokus auf Dänemark und Schweden.
- ▶ Sie sind für die Bearbeitung sämtlicher Supportanfragen Ihrer Bestandskunden zuständig, in Zusammenarbeit mit allen relevanten Funktionen wie zum Beispiel Vertrieb, Produktmanagement, Versand und Buchhaltung.
- ▶ Sie erkennen Optimierungspotentiale und haben Freude diese gemeinsam mit einem starken internationalen Team voranzubringen.
- ▶ Sie gehen lösungs- und serviceorientiert auf die individuellen Anforderungen Ihrer Kunden ein.
- ▶ Die Datenpflege und Dokumentation aller Prozesse sowie die Überprüfung von Produktverfügbarkeiten liegen ebenfalls in Ihrer Verantwortung.

Was erwarten wir:

- ▶ Sie bringen verhandlungssichere Sprachkenntnisse im Dänischen mit. Weitere (skandinavische) Fremdsprachen sind von Vorteil.
- ▶ Darüber hinaus kommunizieren Sie sicher in Deutsch und/oder Englisch.
- ▶ Sie haben eine kaufmännische Ausbildung (oder ein vergleichbares Studium) und mehr als drei Jahre Berufserfahrung.
- ▶ Gute Kenntnisse in MS Office und idealerweise SAP.
- ▶ Aufgeschlossene Persönlichkeit, strukturierter und eigenständiger Arbeitsstil.

Was bieten wir:

Eine attraktive Vergütung, vorbildliche Gesundheits- und Sozialleistungen sowie eine ausgewogene Work-Life Balance sind für uns selbstverständlich! Urlaubsgeld • Weihnachtsgeld • betr. Altersvorsorge • höhenverstellbarer Schreibtisch • Firmenfitness • Gleitzeit • uvm.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann zögern Sie nicht und bewerben sich jetzt -

[Sachbearbeiter Customer Service - Skandinavien \(m/w/d\)](#)

Wir freuen uns auf Sie!

*Wir als Walterscheid Powertrain Group schätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen. Alle Bewerber*innen werden fair behandelt und wir akzeptieren keinerlei Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Nationalität, ethnischer oder sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung oder Identität. Alle Entscheidungen bezüglich Bewerbungen und einer etwaigen Beschäftigung beruhen ausschließlich auf der Qualifikation und Eignung der jeweiligen Person hinsichtlich der zu besetzenden Stelle.*